

به نام خدا

مقدمه قرارداد

مجموعه های "مصرف کننده" که معمولاً در خط مقدم فروش و ارائه خدمات به مسافر قرار دارند، معمولاً در هنگام برقراری ارتباط با مجموعه های "تامین کننده" با چالش های زیادی روبرو می شوند که می توان به موارد زیر اشاره کرد:

الف- برقراری ارتباط فنی با صدها "تامین کننده"، باعث اتلاف وقت و انرژی قابل توجهی از "مصرف کننده" می شود. سپهرهاب به "مصرف کننده" کمک می کند که تنها با اتصال به بستر نرم افزاری سپهرهاب در فضای مجازی، بدون صرف وقت و هزینه اضافه، به صورت "وب سرویسی" به شبکه توزیع و فروش صدها "تامین کننده" وصل شود.

ب- مصرف کننده "مجبور است با تک تک "تامین کنندگان" قرارداد منعقد کند و مبلغی را به عنوان ضمانت نزد "تامین کننده" بگذارد یا به عنوان پیش پرداخت به "تامین کننده" پرداخت نماید. بستر نرم افزاری سپهرهاب با برقراری ارتباط بین "مصرف کننده" و "تامین کنندگان" مختلف، این چالش را برطرف می کند. بدین شکل که "مصرف کننده" دیگر مجبور نیست با هر "تامین کننده" به صورت جداگانه قرارداد منعقد کند یا پولی به عنوان پیش پرداخت نزد هر "تامین کننده" به ودیعه بگذارد و با یک قرارداد با سپهرهاب و پرداخت مبلغی به عنوان سگمنت (که جدول تعرفه آن در ماده 10 آمده است)، می تواند از طریق بستر نرم افزاری سپهرهاب، به شبکه توزیع و فروش "تامین کنندگان" مختلف وصل شود. در این میان سپهرهاب هیچ گونه دخل و تصرفی در کمیسیون که "تامین کننده" روی پروازهای خود ارائه می دهد ندارد و کل مبلغ کمیسیون دریافتی از "تامین کننده" به "مصرف کننده" انتقال می یابد.

ماده 1- طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت خدمات مسافرت هوایی تجميع داده سپهر با مسئولیت محدود به شماره ثبت 529433 و شناسه ملی 14007750655 و کد اقتصادی 411647471856 و به نشانی تهران، میدان انقلاب، خیابان آزادی، بین جمالزاده و ولعصر، پلاک 91، طبقه اول، واحد یک - کد پستی 1419984641 و به نمایندگی آقای محمدرضا صدرالدینی مهرجودی به سمت مدیرعامل و با پست الکترونیک contract@sepehrhub.ir که از این پس "سپهرهاب" نامیده می شود، از یک سو و شرکت خدمات مسافرتی به شماره ثبت و شناسه ملی و کد اقتصادی و با شماره مجوز و کد پستی به نشانی و به نمایندگی خانم/آقای و کد ملی و سمت و تلفن و پست الکترونیک که از این پس "مصرف کننده" نامیده می شود از سوی دیگر، منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

1-1- طرفین قرارداد همزمان با امضای قرارداد باید راه های ارتباطی نظیر شماره تلفن، شماره موبایل، آدرس ایمیل، شماره موبایل مربوط به پیام رسان ها (واتس آپ و تلگرام) را داخل سربرگ رسمی همراه با مهر و امضا نوشته و برای یکدیگر ارسال نمایند. همچنین طرفین قرارداد موظف هستند که هر گونه تغییرات مرتبط با موارد فوق الذکر را از طریق سربرگ رسمی به اطلاع یکدیگر برسانند.

ماده 2- تعاریف

2-1- "مصرف کننده": آژانس هواپیمایی یا شرکت هواپیمایی ای است که بلیت هواپیما را از طریق بستر نرم افزاری سپهرهاب از تامین کننده خریداری می کند.

2-2- "تامین کننده": آژانس هواپیمایی یا شرکت هواپیمایی ای است که بلیت هواپیما را از طریق بستر نرم افزاری سپهرهاب به مصرف کننده می فروشد. این مجموعه ها یا خود به صورت مستقیم بلیت های شرکت های هواپیمایی را پیش خرید کرده اند یا از آژانس های چارترکننده پرواز، تاییده ی فروش پروازها را دارند.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزار سپهرهاب

- 3-2- "دیتاسنتر": به مجموعه ای از سرورهای رایانه ای گفته می شود که بستر نرم افزار سپهرهاب روی آن اجرا می شود و دسترسی به آن از طریق وب روی بستر اینترنت یا اینترنت ملی امکان پذیر می باشد.
- 4-2- "سگمنت" (segment) به تعداد بخش های موجود در یک رزرو اشاره دارد. در رزرو پرواز، سگمنت به تعداد مسافر (شامل بزرگسال، کودک، نوزاد) در یک مسیر پرواز اشاره می کند. مثلاً یک رزرو پرواز به صورت رفت و برگشتی که شامل 2 مسافر بزرگسال و یک نوزاد باشد، شش سگمنت به حساب می آید (سه سگمنت برای رفت و سه سگمنت برای برگشت).
- 5-2- "بستر نرم افزار" به معنی موضوع قرارداد و اشاره به ماده 3 دارد.
- 6-2- "هزینه استفاده از بستر نرم افزار" به معنی هزینه سگمنت است و اشاره به ماده 5 دارد.
- 7-2- "رفرنس" یک نوع شماره پیگیری است که معمولاً شش کاراکتر دارد که از حروف و اعداد تشکیل می شود و در زمان خرید "بلیت" هواپیما، جهت پیگیری های آتی به خریدار داده می شود.

ماده 3- موضوع قرارداد

ارائه بستر نرم افزاری تجميع و توزیع بلیت هواپیما در فضای مجازی به منظور تسهیل فرایند خرید و فروش بلیت هواپیما بین "مصرف کننده" و "تامین کنندگان" مختلف.

عملیات موضوع :

سپهرهاب، بستر نرم افزاری بخشی از فرایند خرید بلیت هواپیما را ایجاد کرده که ارتباط بین تامین کنندگان و مصرف کنندگان را برای خرید و فروش بلیت برقرار می کند. سپهرهاب تقاضای مسافر برای تهیه بلیت هواپیما را از مصرف کننده به تامین کننده می رساند. به عبارت دیگر، سپهرهاب در مقابل آژانس تامین کننده و مصرف کننده تعهد می نماید در قبال انتفاع خاصی که مطابق قرارداد از تامین کننده و مصرف کننده به دست می آورد، بستر نرم افزاری سپهرهاب را در فضای مجازی به منظور فروش بلیت هواپیما در اختیار آژانس تامین کننده و مصرف کننده قرار دهد.

تبصره 1- این قرارداد صرفاً به منظور اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب به صورت محدود و راهنمای استفاده از آن منعقد می گردد و موجب هیچگونه حق مادی یا معنوی و تصرف مالکانه ای برای مصرف کننده نمی باشد.

ماده 4- مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ 1405/01/01 آغاز می گردد و در تاریخ 1405/12/29 پایان خواهد یافت. تمدید یا فسخ قرارداد تحت شرایط ماده 12 (تمدید و فسخ قرارداد) انجام میپذیرد.

ماده 5- مبلغ قرارداد:

تبصره 2- کلیه هزینه های این قرارداد، هر سال بر اساس نرخ تورم و یا افزایش هزینه تمام شده نرم افزار، افزایش پیدا خواهد کرد.

تبصره 3- کلیه قوانین مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده مشمول این قرارداد می باشد که در هنگام صدور صورت حساب محاسبه خواهد شد.

تبصره 4- بعد از انعقاد قرارداد و پرداخت وجه - حتی به دلایلی که منجر به فسخ قرارداد گردد - هیچ گونه مبلغی به مصرف کننده عودت نمی گردد و در صورت انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها از ابتدا دریافت می گردد.

1-5- مبلغ 38,250 تومان روزانه بابت هزینه سالیانه بهره برداری از موضوع قرارداد.

این هزینه هر سال و در ابتدای تاریخ قرارداد دریافت می گردد. در صورتی که طول دوره قرارداد کمتر از یک سال باشد این هزینه به نسبت طول دوره قرارداد از مصرف کننده اخذ خواهد شد.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

5-2- هزینه آبونمان هر "سگمنت" طبق ماده 10 این قرارداد می باشد که در ابتدای ماه بعد از سوی "سپهرهاب" صادر و برای مصرف کننده ارسال می شود.

ماده 6- نحوه پرداخت کارمزد سگمنت استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

- 6-1- در ابتدای هر ماه شمسی، "سپهرهاب" صورت حساب ماه قبل را صادر کرده و از طریق یکی از راه های ارتباطی ذکر شده در قرارداد به اطلاع مصرف کننده می رساند که سررسید پرداخت مبلغ آن، حداکثر پنج روز کاری از تاریخ ارسال می باشد.
- 6-2- در صورتی که ظرف پنج روز کاری از تاریخ ارسال صورت حساب ماهیانه، مصرف کننده اقدام به پرداخت صورت حساب نکند، سپهرهاب مبلغ صورت حساب را از باقی مانده شارژ مصرف کننده کسر خواهد نمود.
- 6-3- در صورتی که باقی مانده شارژ مصرف کننده جهت وصول صورت حساب ماهیانه کافی نباشد، سپهرهاب حق فسخ قرارداد را برای خود محفوظ می دارد.

ماده 7- شرایط استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

- 7-1- هنگام رزرو بلیت، اطلاعات اساسی رزرو همچون نام و نام خانوادگی و کد ملی مسافر، مسیر پرواز، ساعت پرواز، تاریخ سفر و ... باید به صورت صحیح از سمت مصرف کننده برای سپهرهاب ارسال شود. در صورت عدم رعایت موارد فوق، مسئولیت هر گونه خسارت یا جریمه مالی بر عهده مصرف کننده است.
- 7-2- در صورت درخواست هرگونه تغییرات در بلیت هواپیما و اطلاعات مسافر یا کنسلی بلیت، مصرف کننده باید درخواست خود را بر روی سربرگ نوشته و پس از مهر امضا آن را از طریق راه های ارتباطی ذکر شده در قرارداد برای سپهرهاب ارسال نماید.
- 7-3- مصرف کننده هنگام رزرو بلیت هواپیما باید شماره موبایل و ایمیل معتبر مربوط به پشتیبانی خود را وارد کند در غیر این صورت مسئولیت هرگونه مشکل به وجود آمده با مصرف کننده است و سپهرهاب در این خصوص مسئولیتی نخواهد داشت.
- 7-4- درخواست هایی مانند تغییر اسم مسافر، مسیر پرواز، ساعت پرواز و ... در بلیت هواپیما که ماهیت بلیت را تغییر می دهد، منوط به تایید توسط تامین کننده است و در صورت عدم تایید تامین کننده، سپهرهاب مسئولیتی در این زمینه ندارد.
- 7-5- مصرف کننده باید هر گونه درخواست یا تغییراتی در رابطه با موضوع قرارداد را برای سپهرهاب ارسال کند و از پیگیری مستقیم با تامین کننده اجتناب کند در غیر این صورت مسئولیت هر گونه مشکل به وجود آمده با مصرف کننده است.
- 7-6- به منظور پیگیری مسائل مالی مسافری که از پرواز جا مانده است (بلیت No-Show)، مصرف کننده باید درخواست خود را حداکثر تا یک ماه بعد از تاریخ پرواز به سپهرهاب تحویل دهد در غیر این صورت سپهرهاب هیچگونه مسئولیتی در مقابل مصرف کننده ندارد.
- 7-7- در مواردی از قبیل کنسلی پرواز یا پیگیری بلیت مهرشده یا نبودن اسم مسافر در لیست پرواز و ... که نیاز به بررسی مدارک توسط شرکت هواپیمایی یا تامین کننده دارد، مصرف کننده باید مدارک درخواست شده را برای سپهرهاب ارسال نماید.
- 7-8- استرداد وجه بلیت در مواردی از قبیل کنسلی بلیت هواپیما یا No-Show و ...، منوط به تایید و استرداد وجه توسط تامین کننده یا شرکت هواپیمایی است و سپهرهاب زمانی استرداد وجه بلیت را انجام خواهد داد که تامین کننده یا شرکت هواپیمایی استرداد وجه بلیت را انجام داده باشد. در صورت عدم تایید استرداد وجه و یا تاخیر در پرداخت مبلغ استرداد توسط شرکت هواپیمایی یا تامین کننده، سپهرهاب هیچ گونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
- 7-9- در صورتی که مصرف کننده بخواهد بلیت خود را کنسل کند، درصد جریمه بلیت از مبلغ کل بلیت، بدون در نظر گرفتن تخفیف (کمسیون) محاسبه شده و کسر می گردد نه مبلغی که مصرف کننده خریداری کرده است.
- 7-10- در صورتی که یک تامین کننده رضایت به نمایش و فروش پروازهای خود توسط مصرف کننده نداشته باشد، سپهرهاب از انتقال و اعطای اجازه فروش پروازهای مذکور به مصرف کننده معذور خواهد بود.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهر

- 11-7- طبق مقررات سازمان هواپیمایی کشوری، مسئولیت کنسلی، تاخیر یا تعجیل در زمان انجام پرواز، بر عهده شرکت هواپیمایی برگزار کننده پرواز است و سپهرهاب در این خصوص مسئولیتی نخواهد داشت.
- 12-7- در مواردی که نهاد های قانون گذار مطابق قانون اقدام به قانون گذاری و ایجاد مفاد قانونی جدید مرتبط با کلیه بندهای مندرج در این قرارداد نمایند، زمان و نحوه اجرای هر کدام مطابق دستور العمل ها و مفاد قانونی جدید تسری خواهد یافت.
- 13-7- اطلاع رسانی های مربوط به تصمیمات و تغییرات داخلی سپهرهاب و همچنین تغییرات مربوط به موضوع قرارداد که از سمت تامین کننده یا شرکت هواپیمایی گرفته می شود و به اطلاع سپهرهاب می رسد، در داخل کانال تلگرام سپهرهاب به آدرس @SepehrHubChannel انجام می شود. بنابراین مصرف کننده حتما باید عضو کانال تلگرام سپهرهاب باشد. مشکلات و خسارات به وجود آمده که ناشی از عدم اطلاع از موارد بیان شده در کانال باشد تماما به عهده مصرف کننده است و سپهرهاب مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت. تغییر در آدرس کانال تلگرام یا استفاده از روش دیگری برای اطلاع رسانی متعاقبا به مصرف کننده اعلام می شود.
- 14-7- کلیه ارتباطات مربوط به قرارداد از طریق سربرگ رسمی طرفین قرارداد صورت می پذیرد.
- 15-7- در صورت نیاز "تامین کننده" جهت ثبت معاملات فصلی خود، سپهرهاب نام "مصرف کننده" و مبالغ خریدهایی که "مصرف کننده" از آن "تامین کننده" داشته است را برای "تامین کننده" ارسال می نماید.

ماده 8- تعهدات مصرف کننده

- 1-8- مصرف کننده موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب سگمنت ارسالی از جانب سپهرهاب تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای بلیت معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد و هر گونه تخلف از مفاد این بند مطابق قوانین و مقررات مربوطه مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. همچنین مصرف کننده موظف است در صورت معاملات فصلی، در قسمت نوع کالا و خدمات، "سایر خدمات/کالا" و در قسمت شرح کالا/خدمت، عینا عبارتی که در صورت حساب ارسالی از سپهرهاب به عنوان شرح ثبت شده است، را وارد نماید.
- 2-8- مصرف کننده موظف است به صورت 24 ساعته پاسخگوی اعلانات سپهرهاب که مربوط به کنسلی یا تغییرات پرواز و ... است، باشد. به عنوان مثال ممکن است سپهرهاب در ساعت 2 بامداد تغییراتی بابت پرواز ساعت 6 صبح اعلام کند. در صورت عدم پیگیری و پاسخ دهی، خسارات به وجود آمده برعهده مصرف کننده است.
- 3-8- مصرف کننده موظف است در صورتی که در زمان خرید بلیت، تحت هر شرایطی - مثلا خطای فنی یا عدم دریافت پاسخ از سپهرهاب - رفرنس بلیت را دریافت نکرد، حتما وضعیت موفق یا ناموفق بودن خرید را با سپهرهاب چک کند زیرا ممکن است بلیت صادر شده باشد. در غیر این صورت مسئولیت خسارت به وجود آمده با مصرف کننده بوده و سپهرهاب در این رابطه مسئولیتی ندارد.
- 4-8- مصرف کننده موظف است کف و سقف نرخ بلیت هواپیما را برای پرواز هایی که از طریق بستر نرم افزاری سپهرهاب دریافت می کند رعایت کند. این نرخ ها از جانب نهادهای قانونی از قبیل سازمان هواپیمایی کشوری و انجمن شرکت های هواپیمایی تعیین می شود.
- 5-8- "مصرف کننده" متعهد می گردد کلیه مستندات مربوط به پیاده سازی بستر نرم افزاری سپهرهاب را مطالعه نماید. این مستندات در وب سایت partners.sepehrsupport.ir قرار دارد. همچنین در صورت تغییر و به روز رسانی مستندات، مصرف کننده موظف است تغییرات لازم را متناسب با مستندات بستر نرم افزاری سپهرهاب اعمال نماید.
- 6-8- "مصرف کننده" مسئول تامین و بررسی صحت عملکرد ارتباطات، سخت افزار، نرم افزار بین محل "مصرف کننده" تا دیتاسنتر "سپهرهاب" می باشد و مسئولیت مشکلات فنی شبکه داخلی "مصرف کننده" از عهده "سپهرهاب" خارج است.
- 7-8- "مصرف کننده" متعهد است یک IP جهت بهره برداری از موضوع قرارداد را به "سپهرهاب" اعلام و هر گونه تغییرات را 72 ساعت قبل از اعمال به "سپهرهاب" اعلام نماید.
- تبصره 5- "مصرف کننده" می تواند تا سه IP را به صورت رایگان جهت بهره برداری از موضوع قرارداد به "سپهرهاب" اعلام کند.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهراب

تبصره 6- در صورتی که تغییرات IP اعلامی از سوی مصرف کننده در بازه زمانی کمتر از 3 ماه تکرار شود یا مصرف کننده بخواهد از بیش از سه IP بر روی بستر نرم افزاری سپهراب استفاده کند، سپهراب می تواند بابت هزینه تغییرات هر IP یا اضافه کردن هر IP، مبلغی معادل 2,500,000 ریال را از مصرف کننده با تایید هیئت مدیره سپهراب دریافت کند.

8-8- "مصرف کننده" متعهد می شود که یک نفر را به عنوان "نماینده" در رابطه با موضوع قرارداد و همزمان با امضای این قرارداد به "سپهراب" معرفی کند تا هرگونه مسئله ای در مورد بهره برداری از "بستر نرم افزاری سپهراب"، مدیریت حساب "مصرف کننده"، پرداخت ها و هر مورد اعم از تجاری و غیره را که به موضوع قرارداد مرتبط است را با "سپهراب" مورد مشاوره و حل و فصل قرارداد دهد. "مصرف کننده" در قبال سپهراب متعهد می گردد که "فرد مسئول (نماینده مصرف کننده)" دارای دانش کافی در خصوص ماهیت عملی "مصرف کننده" بوده و آموزش های لازم را در مورد "بستر نرم افزاری سپهراب" دیده است و در صورت ارائه اطلاعات به صورت ناقص و مخدوش، سپهراب مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت. نماینده باید مدیرعامل یا هر یک از اعضای هیئت مدیره و یا نمایندگان آن ها باشد به صورتی که مصرف کننده یک نفر را با مهر و امضا بر روی سربرگ به عنوان نماینده به سپهراب معرفی کند. هر گونه تغییرات باید متعاقباً روی سربرگ رسمی مصرف کننده به سپهراب اعلام گردد.

8-9- در صورت انجام تخلف از مقررات قانون در ارائه خدمات به متقاضیان بلیت هواپیما توسط مصرف کننده، سپهراب اختیار قطع دسترسی مصرف کننده به استفاده از بستر نرم افزار را دارد و می تواند قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ کند.

8-10- برای بستن قرارداد و استفاده از بستر نرم افزاری، مصرف کننده موظف است تمامی مجوزهای قانونی فعالیت خود را به سپهراب ارائه نماید. در صورت عدم صداقت در ارائه اسناد مذکور، دسترسی مصرف کننده به استفاده از بستر نرم افزار متوقف گردیده و حق هیچگونه ادعای قانونی و عرفی نسبت به این توقف را نخواهد داشت. همچنین اگر در طول دوره قرارداد مجوز قانونی فعالیت لغو یا تعلیق شود، نیز دسترسی مصرف کننده به استفاده از بستر نرم افزار قطع می شود و سپهراب می تواند قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ نماید. ضمناً مسئولیت و تبعات قانونی عدم صداقت در ارائه اسناد به عهده مصرف کننده می باشد.

8-11- "مصرف کننده" متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان حج و زیارت و ... را رعایت نماید و مسئولیت اخلاقی و قانونی عدم رعایت این قوانین در قبال قانون و اشخاص ثالث صرفاً بر عهده "مصرف کننده" می باشد.

8-12- "مصرف کننده" متعهد می گردد از فروش مجدد موضوع قرارداد به هر شخص حقیقی یا حقوقی به هر عنوان حقوقی یا عرفی، کلاً یا جزاً خودداری نماید. بستر نرم افزاری سپهراب و موضوع قرارداد غیر قابل انتقال به غیر می باشد. در صورت اطلاع از انتقال موضوع قرارداد به غیر، سپهراب این حق را دارد که دسترسی مصرف کننده از بستر نرم افزاری را قطع کند و هر گونه خسارت احتمالی بر عهده مصرف کننده است.

تبصره 7- چنانچه مصرف کننده تغییرات در شرکا یا سهام داران داشته باشد، قرارداد جدید با تغییرات جدید منعقد می گردد.

ماده 9- تعهدات سپهراب

9-1- سپهراب موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب سگمنت ارسالی برای مصرف کننده تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای بلیت معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد.

9-2- "سپهراب" پیگیری های لازم را در ساعات اداری به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی و در خارج از ساعات اداری صرفاً از طریق تلفن همراه انجام می دهد.

9-3- سپهراب موظف است تغییرات پرواز مثل تعجیل، تاخیر، کنسلی پرواز، جایگزینی پرواز و ... را فقط از طریق بسترهای ایمیل یا پیامک به مصرف کننده اعلام کند. بنابراین سپهراب بابت اطلاع رسانی تغییراتی از این قبیل، از تماس تلفنی استفاده نخواهد کرد. در صورت عدم اطلاع رسانی مصرف کننده به مسافر و بروز مشکل، سپهراب هیچ گونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت و مسئولیت اطلاع رسانی به مسافر بر عهده مصرف کننده می باشد.

اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهراب

- 4-9- سپهراب موظف است تعجیل پرواز، تاخیر پرواز، پرواز جایگزین و ... را به اطلاع مصرف کننده برساند و مصرف کننده موظف است طبق زمانی که سپهراب اعلام می کند استفاده یا عدم استفاده از بلیت هواپیما را به اطلاع سپهراب برساند. در صورت عدم دریافت پاسخ از مصرف کننده در زمان اعلام شده، تمامی خسارات احتمالی بر عهده مصرف کننده است و سپهراب هیچگونه مسئولیتی در قبال عواقب آن ندارد.
- 5-9- در حوزه ی "خسارت های پیش بینی نشده" (ماده 12) که ثابت گردد سپهراب مسئول آن می باشد، تحت هیچ شرایطی خسارت پرداختی "سپهراب" به "مصرف کننده" در یک دوره قرارداد از مبلغ 22 میلیون تومان تجاوز نخواهد کرد و مسئولیت "سپهراب" برای تامین خسارت از مجموع ذکر شده فراتر نخواهد بود.
- 6-9- "سپهراب" آموزش استفاده از بستر نرم افزاری را فقط در محل شرکت "سپهراب" و به صورت حضوری و رایگان و به مدت یک روز انجام خواهد داد.
- 7-9- به جز آموزش اولیه، "سپهراب" مسئولیتی بابت آموزش به کارمندان جدید "مصرف کننده" ندارد و در صورت حصول توافق بر این امر، آموزش با هماهنگی قبلی و با تایید هیئت مدیره و به صورت رایگان و در محل شرکت سپهراب انجام خواهد شد.
- 8-9- "سپهراب" مسئولیتی در مقابل شکایت افراد ثالث حقیقی یا حقوقی از "مصرف کننده" در مورد استفاده از "بستر نرم افزاری سپهراب" نخواهد داشت.
- 9-9- سپهراب موظف است در ابتدای قرارداد، لیست اسامی مسئولان پیگیری امور مربوط به استفاده از بستر نرم افزاری سپهراب را در نامه ای روی سربرگ به اطلاع مصرف کننده برساند و هر گونه تغییرات در این لیست را نیز به اطلاع مصرف کننده برساند.

ماده 10- جدول تعرفه سگمنت

کارمزد هر سگمنت پرواز	پلکان (تعداد سگمنت)	کارمزد هر سگمنت پرواز	پلکان (تعداد سگمنت)
مسیرهای خارجی (تومان)		مسیرهای داخلی (تومان)	
17000	1 تا 100	11000	1 تا 100
15000	101 تا 1000	10000	101 تا 3000
13000	1001 تا 20000	9000	3001 تا 10000
11000	از 20001 به بالا	8000	10001 تا 15000
		7000	15001 تا 70000
		6000	از 70001 به بالا

مثال: اگر "مصرف کننده" 150 عدد سگمنت پرواز داخلی رزرو کرده باشد، 100 عدد سگمنت 11000 تومانی، 50 عدد سگمنت 10000 تومانی - مجموعاً 1,600,000 تومان - محاسبه می گردد.

ماده 11- نحوه شارژ مالی حساب کاربری سپهراب توسط مصرف کننده

به هر مصرف کننده یک نام کاربری و رمز عبور از سایت سپهراب داده می شود که از طریق آن می تواند حساب کاربری خود را شارژ نماید.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

- 11-1- مصرف کننده موظف است در اولین ورود به سیستم رمز عبور خود را تغییر دهد و هرگونه خسارت احتمالی مالی و معنوی در ارتباط با استفاده از این نام کاربری و رمز عبور بر عهده مصرف کننده می باشد.
- 11-2- طرفین قرارداد موظفند در ابتدای قرارداد شماره کارت، شماره حساب و شماره شبای خود را بر روی سربگ به همراه مهر و امضا برای طرف دیگر ارسال کنند.
- 11-3- مصرف کننده می تواند از طریق درگاه اینترنتی بانک سایت سپهرهاب یا شماره حساب های بانکی سپهرهاب اقدام به واریز وجه و شارژ حساب کاربری نماید. مسئولیت واریز وجه از طریق حساب های بانکی به غیر از حساب های مصرف کننده و تبعات مالیاتی آن بر عهده ی خود مصرف کننده می باشد.
- 11-4- در مواردی که مصرف کننده حساب کاربری خود را از طریق درگاه اینترنتی بانک موجود در سایت سپهرهاب شارژ می کند، حساب کاربری همان لحظه شارژ شده و نیاز به پیگیری یا تماس بعدی نیست. در غیر این صورت در مواردی مانند شارژ از طریق اینترنت بانک، پایا یا ساتنا، باید وجه مربوطه تا قبل از ساعت 12 ظهر در حساب بانکی سپهرهاب دریافت شده باشد تا در همان روز نسبت به شارژ حساب کاربری مصرف کننده اقدام گردد. در غیر این صورت شارژ حساب کاربری به اولین بازه زمانی بعد از واریز وجه و دریافت آن توسط سپهرهاب، انتقال می یابد. بازه زمانی شارژ حساب، از ساعت 9 تا 12 ظهر می باشد.
- 11-5- در مواردی ممکن است به تشخیص تامین کننده، مبلغ ناشی از خسارت پرواز، ماب التفاوت بلیت جدید، بلیت مهرشده، نوشویی (-No Show) و.... مستقیماً به حساب بانکی مسافر انتقال یابد.
- 11-6- در صورتی که یک طرف قرارداد خواهان تسویه حساب مالی خود باشد، طرف مقابل موظف است ظرف مدت حداکثر 20 روز از تاریخ درخواست کتبی، مبلغ بدهی خود را بپردازد.
- 11-7- در مواردی که مصرف کننده حساب کاربری خود را از طریق واریز فیش بانکی (ساتنا، پایا یا حساب به حساب اینترنت بانک) شارژ می نماید، در توضیحات عملیات باید نوشته شود "بابت شارژ حساب سپهرهاب". سپهرهاب فیش های بانکی که شامل عبارت ذکر شده نباشند را به مصرف کننده برگشت خواهد داد و مبلغ فیش در حساب منظور نخواهد شد.

ماده 12- نحوه استرداد وجه بابت کنسلی بلیت یا خسارت

به موجب این قرارداد خسارت هایی به وجود می آید که به دو دسته خسارت های پیش بینی شده و خسارت های پیش بینی نشده تقسیم بندی می شود.

خسارت های پیش بینی شده:

به خسارت هایی گفته می شود که در قوانین سازمان هواپیمایی کشوری پیش بینی شده یا به نحوی مرجع تشخیص آن سازمان هواپیمایی کشوری است مانند کنسلی پرواز، تعجیل یا تاخیر پرواز، جایگزینی پرواز و

خسارت های پیش بینی نشده:

به خسارت هایی گفته می شود که در اثر خطاهای انسانی یا نرم افزاری رخ می دهد مثلاً اعلام اسم اشتباه برای کنسلی پرواز. در این موارد با توجه به مستندات که در نرم افزار، وب سایت و تماس ها و ... وجود دارد در مورد اشتباه، تصمیم گیری می شود و هر یک از طرفین که باعث اشتباه شده باشند باید خسارت را بپردازد.

12-1- در مواردی که نهادهای قانونی مانند سازمان هواپیمایی کشوری، انجمن شرکت های هواپیمایی و شرکت های هواپیمایی، قوانین مشخص برای آن ها تعیین کرده اند، طرفین قرارداد موظف به اجرای آن هستند. مثل موارد زیر:

- 1- درخواست کنسلی پرواز از سمت مصرف کننده(مسافر) 2- تاخیر بیش از دو ساعت از زمان شروع پرواز
- 3- تعجیل بیش از 90 دقیقه پیش از زمان شروع پرواز 4- ابطال پرواز از سمت شرکت هواپیمایی 5- ابطال پرواز به دلیل بدی آب و هوا
- 6- کنسلی پرواز رفت به گونه ای که نتوان از پرواز برگشت استفاده کرد 7- جا ماندن از پرواز (No-Show) 8- و سایر موارد مندرج در قوانین



12-2- طرفین قرارداد تا 45 روز بعد از تاریخ پرواز فرصت دارند مشکلات مربوط به استفاده از بستر سپهرهاب را پیگیری و به طرف مقابل اعلام کنند و پس از گذشت این زمان، طرف دیگر قرارداد مسئولیتی در رابطه با پرداخت خسارت ندارد.

12-3- کلیه خسارت ها از طریق مکاتبات رسمی فیما بین و فقط به صورت نقدی تسویه می گردد و ارتباطی به اعتبارات تخصیص یافته در حساب های کاربری ندارد. بدین معنی که افزایش و کاهش در حساب های شارژ شده کاربری از این حیث صورت نمی پذیرد.

12-4- در صورتی که مصرف کننده بلیت دریافتی از سپهرهاب را در قالب تور یا به همراه خدمات دیگر به مسافر ارائه نماید، خسارت هایی که بعد از کنسلی بلیت در سایر خدمات ایجاد می گردد - به عنوان مثال هزینه کنسلی هتل - ، هیچ گونه مسئولیتی را متوجه سپهرهاب یا تامین کننده نمی کند. و مصرف کننده می بایست با قبول ریسک فوق اقدام به ترکیب بلیت دریافتی از سپهرهاب با سایر خدمات نماید.

ماده 13- تمدید و فسخ قرارداد

13-1- سپهرهاب هر سال در ابتدای بهمن ماه، شرایط و تعرفه جدید مربوط به سال آینده موضوع قرارداد را در سایت <https://gharardad.SepehrHub.ir> قرار می دهد. "مصرف کننده" 20 روز کاری فرصت دارد نسبت به اعتراض یا عدم تمدید قرارداد اقدام نماید. در صورت عدم دریافت جوابیه از "مصرف کننده"، فرض بر تمایل "مصرف کننده" به تمدید قرارداد گذاشته خواهد شد و صورت حساب هزینه های مربوط به سال آینده برای "مصرف کننده" صادر و ارسال خواهد شد.

13-2- در صورتی که "مصرف کننده" هزینه بهره برداری سالیانه از نرم افزار (موضوع ماده 5-1) را تا قبل از ابتدای سال جدید پرداخت نکند، قرارداد فسخ شده تلقی گردیده و در صورت درخواست انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها به صورت کامل و به نرخ روز از "مصرف کننده" اخذ خواهد گردید.

13-3- طرفین مکلف اند در صورت عدم تمایل به تمدید قرارداد با رعایت شرایط فوق الذکر حداکثر تا پانزده روز بعد از پایان قرارداد اقدام به تسویه حساب نمایند.

13-4- ماده های 15 (حقوق مالکیت معنوی) و 16 (تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه) این قرارداد حتی در صورت فسخ قرارداد از اعتبار ساقط نمی شوند و تعهدات قید شده در آن ها برای طرفین باقی خواهد ماند. در صورت عدم رعایت آن، طرف نقض کننده مکلف به جبران کلیه خسارات مادی و معنوی طرف دیگر می باشد.

13-5- این قرارداد در صورت تمایل طرفین قابل تمدید می باشد و هیچ گونه اجباری برای تمدید قرارداد برای هیچ یک از طرفین قرارداد وجود ندارد. در صورت عدم صدور پیش فاکتور از سمت "سپهرهاب" تا قبل از سال جدید، یا عدم پرداخت پیش فاکتور صادر شده توسط "مصرف کننده" تا قبل از سال جدید، قرارداد فسخ شده قلمداد گردیده و هیچ گونه هزینه سگمنت یا اشتراک سالیانه (موضوع ماده 5) به "مصرف کننده" مسترد نخواهد گردید.

13-6- در صورت فسخ یا اتمام تاریخ قرارداد، "مصرف کننده" موظف است تمام اطلاعات مورد نیاز خود از سیستم را خروجی گرفته و "سپهرهاب" هیچ گونه مسئولیتی بابت ارائه گزارشات و اطلاعات به "مصرف کننده" بعد از اتمام تاریخ یا فسخ قرارداد ندارد.

ماده 14- شرایط عمومی و قوانین حاکم بر قرارداد

این قرارداد از نظر شکل و ماهیت و محتوا بر طبق قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران، قوانین مرتبط با جرائم اینترنتی و قوانین مقررات تجارت و تجارت الکترونیک و قوانین سازمان هواپیمایی کشوری تنظیم و منعقد گردیده است و تعبیر و تفسیر و اجرای آن برطبق قوانین و موازین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

ماده 15- حقوق مالکیت معنوی



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

15-1- "سپهرهاب" منحصرأ مالک حقوق معنوی "بستر نرم افزاری سپهرهاب" و اجزای آن که خود ایجاد کرده است می باشد و سیستم و اجزای آن متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث نیست. "مصرف کننده" آگاه است که حقوق مالکیت معنوی کلیه اطلاعات، نرم افزار، گزارش ها و بهینه سازی های مربوط به "سیستم" بوده و همگی متعلق به "سپهرهاب" بوده و "سپهرهاب" در ارائه بستر نرم افزاری به سایر مصرف کنندگان مختار می باشد.

15-2- این قرارداد هیچ یک از طرفین را از ایجاد ارتباط و تعامل با سایر شرکت ها و موسسات برای عقد قرارداد های مشابه و یا استفاده از ایده های مربوط به بهسازی سیستم که چه به صورت منفرد و چه به صورت مشترک پرورده شده باشند باز نمی دارد.

15-3- وارد شدن "مصرف کننده" به این قرارداد این حق را برای "سپهرهاب" ایجاد می کند تا در عملیات بازاریابی و تبلیغات خود از نام و عناوین تجاری "مصرف کننده" به عنوان یکی از استفاده کنندگان "بستر نرم افزاری سپهرهاب" نام بیاورد.

15-4- هیچ بخشی از این "قرارداد" و عملیات مربوط به آن به معنای سرمایه گذاری مشترک، مشارکت تجاری طرفین و یا ادغام سازمانی، چه تماماً و چه جزئی، نمی باشد و هیچ یک از طرفین حق ندارند از جانب طرف دیگر تعهدی ایجاد کنند.

ماده 16- تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه

16-1- در طول اعتبار این قرارداد و پس از آن، هر یک از طرفین ممکن است به اطلاعات فنی، اطلاعات تجاری، جزئیات محصولات و خدمات، استراتژی ها، تبلیغات، اطلاعات مشتریان و هر نوع اطلاعات دیگر که از سوی طرف ارائه کننده محرمانه تلقی می گردد که بطور خلاصه از این پس "اطلاعات محرمانه" نامیده می شود دسترسی پیدا کند. طرفین قرارداد تعهد می کنند که به راز داری و عدم افشای "اطلاعات محرمانه" با دقت متعهد باشند.

16-2- طرفین قرارداد متعهد می شوند تا مفاد این قرارداد و نرخ های مندرج در آن را به هیچ عنوان برای افراد حقیقی و حقوقی ثالث فاش و بازگو نکنند. در صورت بروز اختلاف، ارائه مفاد قرارداد به قوه قضائیه شامل این بند نمی شود و مجاز می باشد.

ماده 17- اقامتگاه قانونی طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین، همان نشانی مندرج در ماده 1 قرارداد بوده و در موارد لزوم و به منظور ابلاغ مکاتبات، مورد استناد خواهد بود و در صورتی که در طول مدت قرارداد نشانی هر یک از طرفین تغییر یابد، باید مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ، نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

ماده 18- فورس ماژور

به هنگام بروز مصادیقی از قوای قهریه اعم از حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند جنگ اعلام شده یا نشده، عملیات نظامی و عملیات تروریستی، اعتصاب، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیر عادی، صاعقه، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی، طوفان و ... که حدوث و رفع آن ها از حیطه توان طرفین قرارداد خارج بوده و تمام یا قسمتی از تعهدات طرفین قابل انجام نباشد، هر یک از طرفین می توانند ختم قرارداد را به طرف دیگر اعلام نمایند که در این صورت ظرف مدت دو ماه از تاریخ اعلام رسمی پایان شرایط فورس ماژور که توسط مراجع ذیربط مانند وزارت بهداشت، وزارت دفاع و مشخص می شود، ملزم به تسویه حساب با یکدیگر خواهند بود.

ماده 19- حل اختلاف



چنانچه در تفسیر و اجرای قرارداد اختلافی میان طرف ها حادث شود، در ابتدا طرفین قرارداد کوشش خواهند نمود که اختلاف را با گفت و گو و به شکل دوستانه حل و فصل کنند؛ چنانچه موفق به حل و فصل اختلاف نشدند مرجع صالح، قوه قضائیه خواهد بود.

تبصره 8 - کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات تجاری و قوانین و مقررات سازمان هواپیمایی کشوری حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین خواهد بود.

ماده 20- ماده قرارداد

این قرارداد مشتمل بر بیست ماده و هفتاد و نه بند و هشت تبصره بدون خط خوردگی و اضافات در میان خطوط در دو نسخه که هر دو نسخه حکم واحد را دارد، تنظیم شده و با توافق طرفین به امضاء رسیده و به اجرا گذاشته می شود.